

# PRO Huoltosopimus

Tarpeisiin perustuvaa palvelua jokaiselle koneen omistajalle tuottavuuden, tehokkuuden ja käytettävyyden maksimoimiseksi.



Uudistettu Projecta huoltosopimus on joustava ja kustannustehokas valinta jokaiselle. PRO-Huoltosopimus mukautuu koneen omistajan ja toimintaympäristön tarpeiden ja toiveiden mukaan. Yhdellä sopimuksella varmistat hankkivasi markkinoiden yksilöllisimmän ja luotettavimman huoltopalvelun tuotannollesi.

Asiakkaana voit oman tarpeesi mukaan valita mitkä palvelut haluat PRO-huoltosopimukseesi sisällyttää. Näin voit olla varma, että huoltotiimimme on aina valmiina palvelemaan sinua – yhdessä asiantuntijan kanssa suunnitellun huoltosopimuksen mukaan.

Solmimalla huoltosopimuksen nyt, turvaat investointisi tuottavuuden ja varmistat, että koneiden huollot ja korjaukset suoritetaan aina valmistajan kouluttaman huoltohenkilöstön toimesta tehtaan laatimien huoltosuositusten mukaisesti.

## PRO Huoltosopimuksen palveluosat



**Huoltotarkastukset ja määräaikaishuollot**



**Tekninen tuki ja häiriönselvityspalvelut**



**Varaosapalvelu**



**Ohjelmistot ja IT-tukipalvelut**

Valitse itsellesi tärkeitä huoltopalvelun osat tai pelaa varman päälle ja ota kaikki!

# PRO Huoltosopimus

Koneellesi luotettavin ja varmin ratkaisu on liittää asiakkuutesi PRO-huoltosopimuksen piiriin.

## 1. Huoltotarkastukset ja määräaikaishuollot

- Huoltotarkastukset – laitteiston kunnan ja elinkaarivaiheen arviointi
- Tarkastusraportti antaa tietoa laitteiston kunnosta ja huoltotarpeista
- Valmistajan ohjelman mukaiset määräaikaishuollot
- Valmistajan kouluttama huoltohenkilöstö
- Valmistajan ohjelman mukaiset määräaikaishuollot

## 2. Varaosapalvelu

- Varaosatarpeiden auditointi
- Varaosapaketit – ennakoivaan huoltoon ja häiriötilanteisiin
- Valmistajien alkuperäisosat
- Nopea varaosien toimitus
- Käyttöturvallisuuden varmistaminen

## 3. Tekninen tuki ja häiriönselvityspalvelut

- Etähuoltopalvelut
- Tuki tehtaan etähuoltopalvelujen käytölle
- Vika- ja häiriötilanteiden analysointi ja korjaus
- Vasteaikaoptio
- Käyttö- ja huoltokoulutus

## 4. Ohjelmistot ja IT-tukipalvelut

- Ohjelmistojen ylläpito ja etätuki
- Ohjelmistokoulutukset
- Koneiden ja laitteiden liittäminen tietoliikenneverkkoihin
- Käyttöohjelmistojen ohjelmointityö

Huoltosopimuksella pidät huolen, että koneestasi huolehditaan.

Ota yhteyttä:

Matti Laaksonen  
020 771 3393  
matti.laaksonen@projecta.fi  
Huolto



Projecta Oy  
Lukkosepänkatu 14  
20320 TURKU  
020 771 30  
info@projecta.fi

**PRO RATKAISUT  
TEOLLISUUDELLE  
JA TEKIJÖILLE**